



Opvangen slachtoffer en nazorg verlenen na incident ongewenst gedrag

Maatregel naar plaats in de Arbeidshygiënische Strategie: Organisatorische maatregelen

Beschrijving van de maatregel

Bij het opvangen van slachtoffers is het vooral van belang dat het slachtoffer -naar eigen behoefte- zijn verhaal kwijt kan en zich gesteund weet. Ook enige tijd na een incident wil een slachtoffer zich gesteund weten. Een slachtoffer wordt in eerste instantie door het bedrijf opgevangen. Zo nodig wordt de opvang aangevuld met professionele begeleiding. Na een incident met agressie, geweld, seksuele intimidatie, discriminatie, pesten en werkdruk is het van belang zorg te dragen voor opvang van de werknemer. Daarnaast is het vaak van belang dat het slachtoffer steun krijgt bij het aanpakken van de dader(s). De werkgever kan van een normoverschrijdend incident aangifte doen of de werknemer daarbij helpen.

Beoogd effect

Dit is een organisatorische maatregel om te zorgen dat een werknemers zich na een incident met onacceptabel gedrag gesteund weet en zich niet aan zijn lot overgelaten voelt.

Meer informatie

- De vertrouwenspersoon ^[1] kan adviseren over de manier waarop opvang en nazorg in het bedrijf wordt geregeld.
- Aangifte door de werkgever ^[2] en werkinstructie ^[3] werkgever/werknemer bij het doen van aangifte of melding

Wet- en regelgeving

- Artikel 2.15 lid 1 Arbobesluit inzake Maatregelen ter voorkoming of beperking van psychosociale arbeidsbelasting

Source URL: <https://arbocatalogus-afvalbranche.nl/maatregel/opvangen-slachtoffer-en-nazorg-verlenen-na-incident-ongewenst-gedrag>

Links

[1] <https://arbocatalogus-afvalbranche.nl/maatregel/aanstellen-vertrouwenspersoon>

[2] <https://www.agressievrijwerk.nl/bij-incident/aangifte/aangifte-door-de-werkgever>

[3] <https://www.agressievrijwerk.nl/bij-incident/documenten/publicaties/2015/04/21/werkinstructie-werkgever-en-werknemer-bij-aangifte-melding>